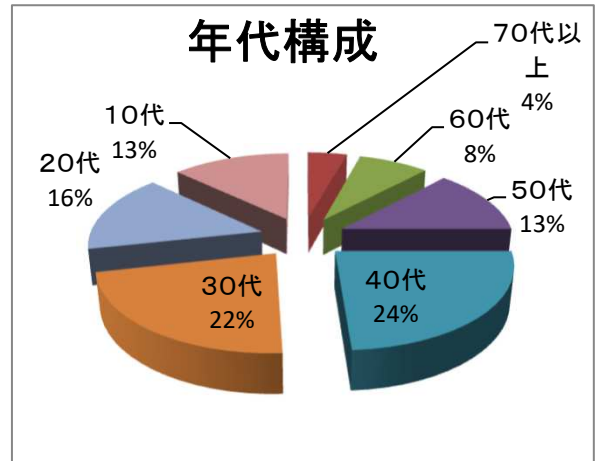
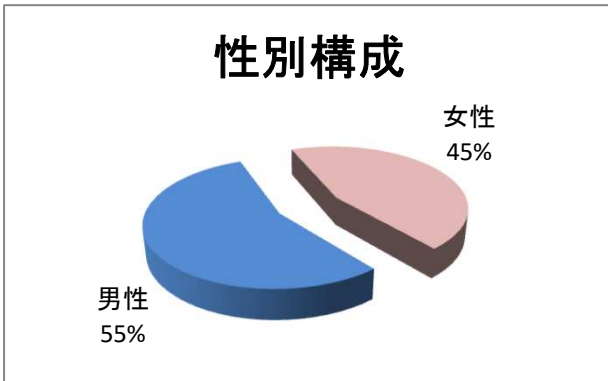


令和4年度 ダイナックス沼ノ端アイスアリーナ  
利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和5年3月1日～3月31日  
 【対象者】 ダイナックス沼ノ端アイスアリーナ利用者（一般来館者・専用貸切団体等）  
 【回収件数】 116件  
 【調査方法】 手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収。または回収BOXにて回収  
 【実施団体】 苫小牧市沼ノ端スケートセンター  
 指定管理者 （公財）苫小牧市スポーツ協会

1. 回答の属性について

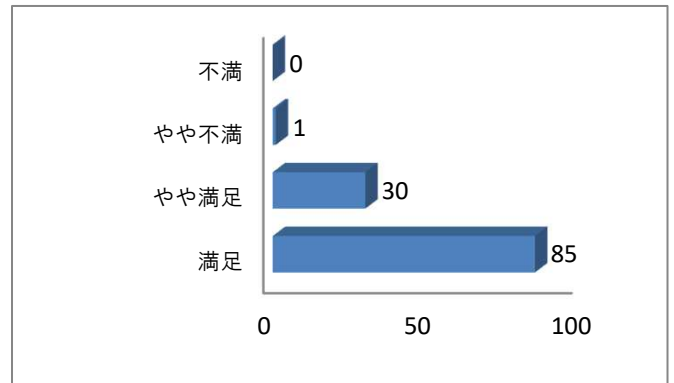


2. アンケート結果について

①館内のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
85	30	1	0	
73.3%	25.9%	0.8%	0.0%	
				計 116

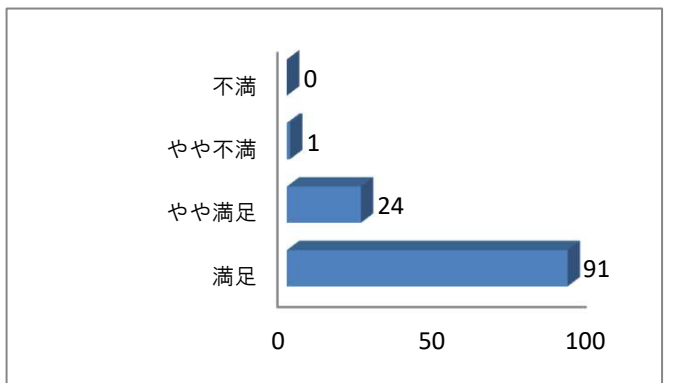
満足度割合	73%
-------	-----



②申込み手続きのしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
91	24	1	0	
78.4%	20.7%	0.9%	0.0%	
				計 116

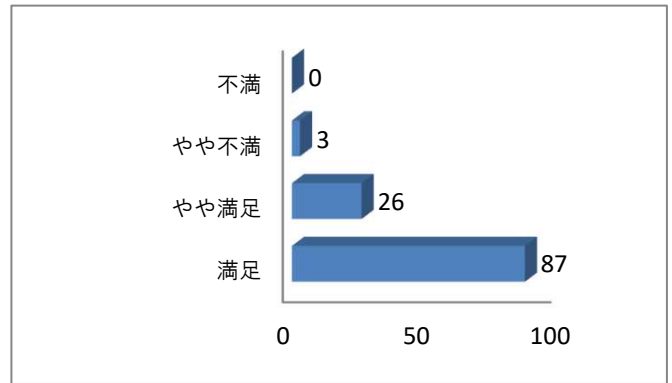
満足度割合	78%
-------	-----



### ③料金設定について

満足	やや満足	やや不満	不満	
87	26	3	0	
75.0%	22.4%	2.6%	0.0%	
計				116

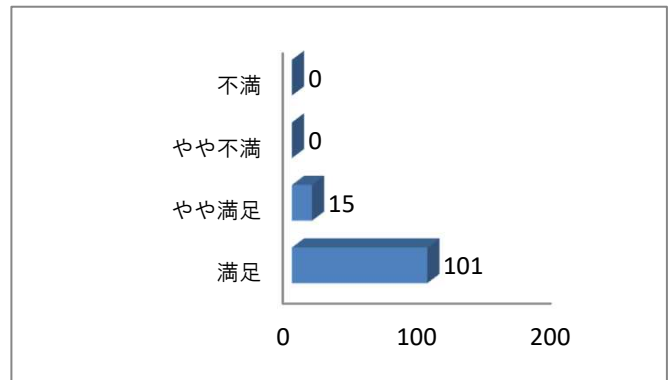
満足度割合	75%
-------	-----



### ④職員の対応は

満足	やや満足	やや不満	不満	
101	15	0	0	
87.1%	12.9%	0.0%	0.0%	
計				116

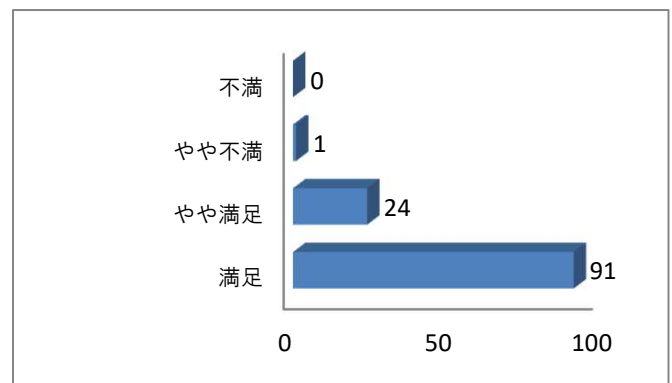
満足度割合	87%
-------	-----



### ⑤設備・器具などの手入れ・清掃について

満足	やや満足	やや不満	不満	
91	24	1	0	
78.4%	20.7%	0.9%	0.0%	
計				116

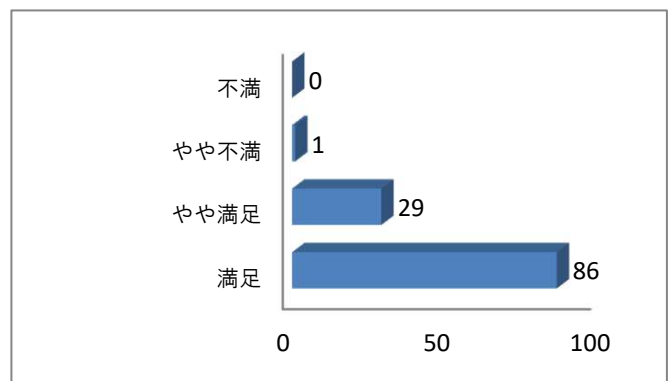
満足度割合	78%
-------	-----



### ⑥施設の備品、器具の使いやすさは

満足	やや満足	やや不満	不満	
86	29	1	0	
74.1%	25.0%	0.9%	0.0%	
計				116

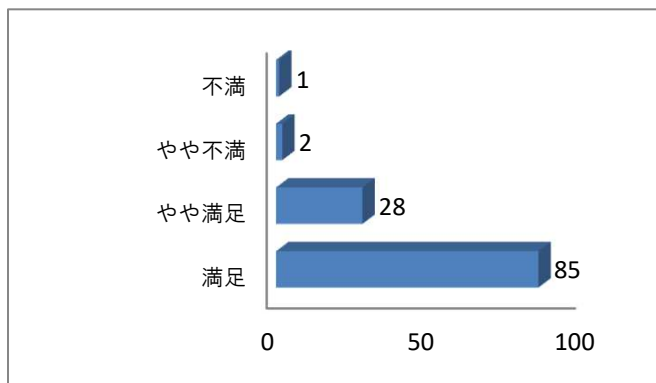
満足度割合	74%
-------	-----



⑦施設開館日時の設定は

満足	やや満足	やや不満	不満	
85	28	2	1	
73.3%	24.1%	1.7%	0.9%	
				計 116

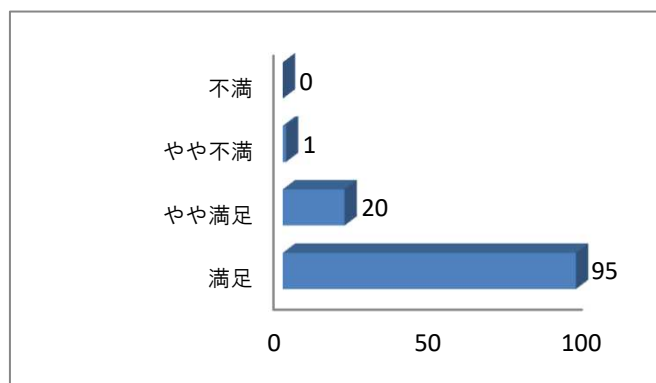
満足度割合	73%
-------	-----



⑧施設全般について

満足	やや満足	やや不満	不満	
95	20	1	0	
81.9%	17.2%	0.9%	0.0%	
				計 116

満足度割合	82%
-------	-----



まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満	
721	196	10	1	
77.7%	21.1%	1.1%	0.1%	
				計 928

質問項目数

8

