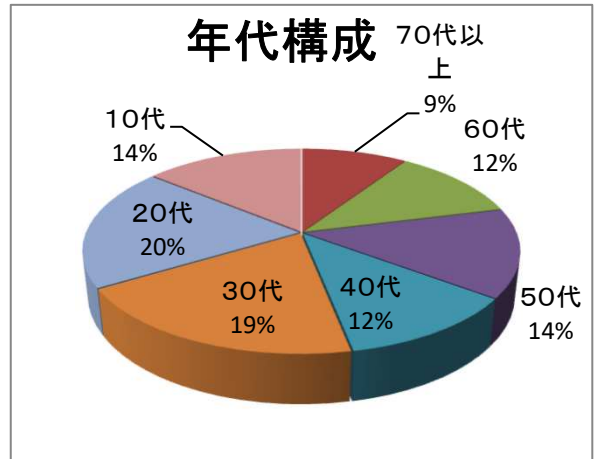
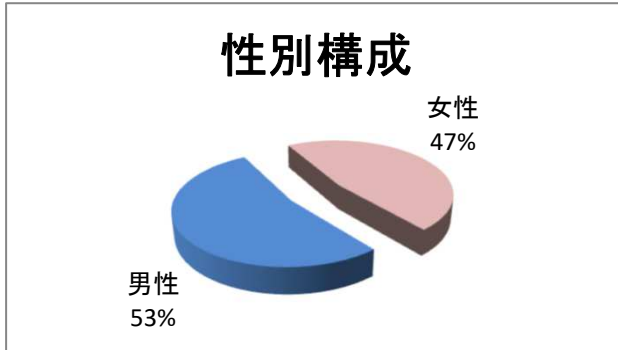


令和4年度 白鳥王子アイスアリーナ  
利用者アンケート調査結果

- 【実施期間】 令和5年3月1日～3月31日  
 【対象者】 白鳥王子アイスアリーナ利用者（一般来館者・トレーニング室利用者・専用貸切団体・会議室利用者等）  
 【回収件数】 128件  
 【調査方法】 手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収。または回収BOXにて回収。  
 【実施団体】 白鳥王子アイスアリーナ  
 指定管理者 （公財）苫小牧市スポーツ協会

1. 回答の属性について

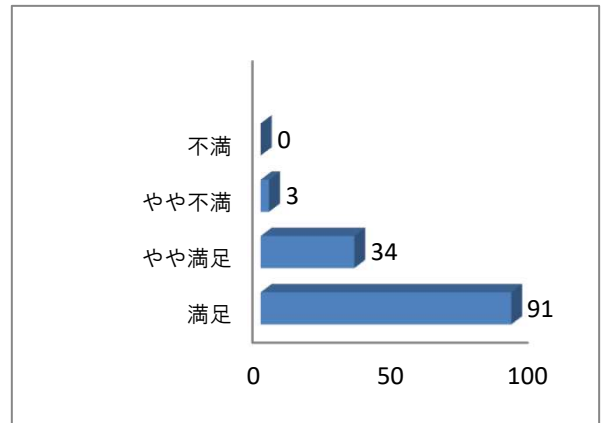


2. アンケート結果について

①館内のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
91	34	3	0	
71.1%	26.6%	2.3%	0.0%	
				計 128

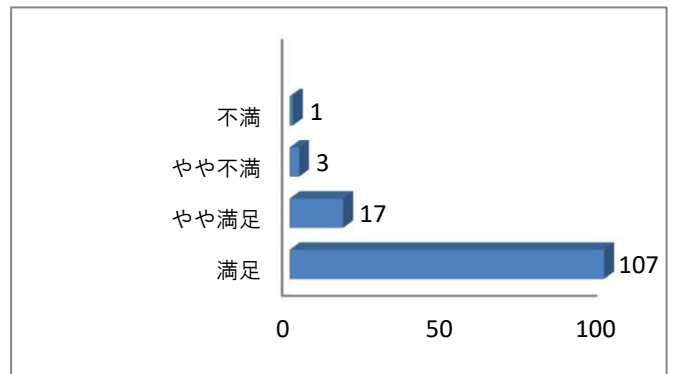
満足度割合	71%
-------	-----



②申込手續のしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
107	17	3	1	
83.6%	13.3%	2.3%	0.8%	
				計 128

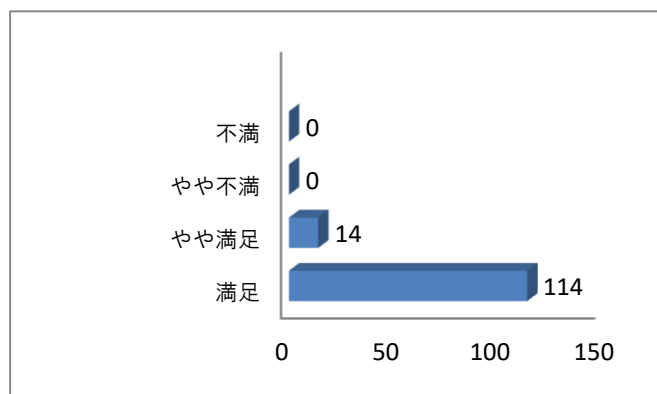
満足度割合	84%
-------	-----



### ③料金設定について

満足	やや満足	やや不満	不満	
114	14	0	0	
89.1%	10.9%	0.0%	0.0%	
				計 128

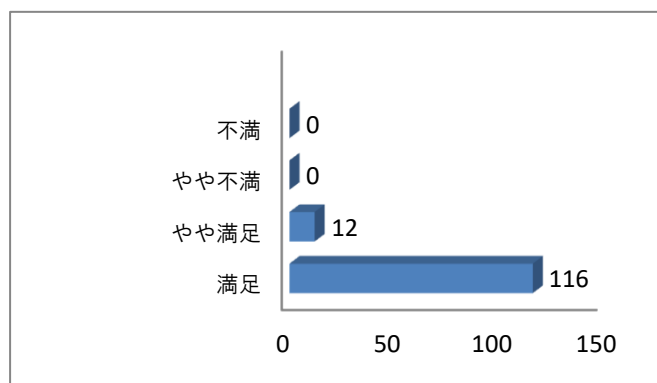
満足度割合	89%
-------	-----



### ④職員の対応について

満足	やや満足	やや不満	不満	
116	12	0	0	
90.6%	9.4%	0.0%	0.0%	
				計 128

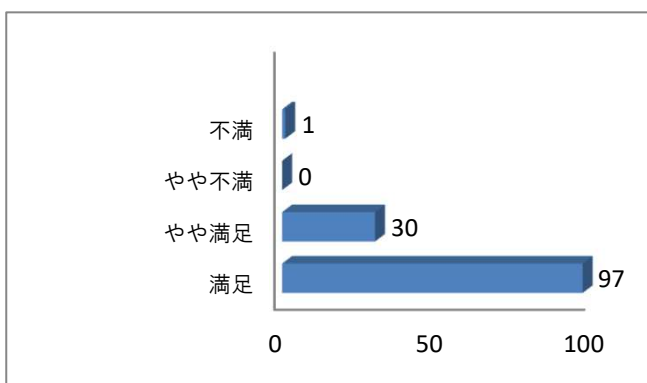
満足度割合	91%
-------	-----



### ⑤設備・器具などの手入れ・清掃について

満足	やや満足	やや不満	不満	
97	30	0	1	
75.8%	23.4%	0.0%	0.8%	
				計 128

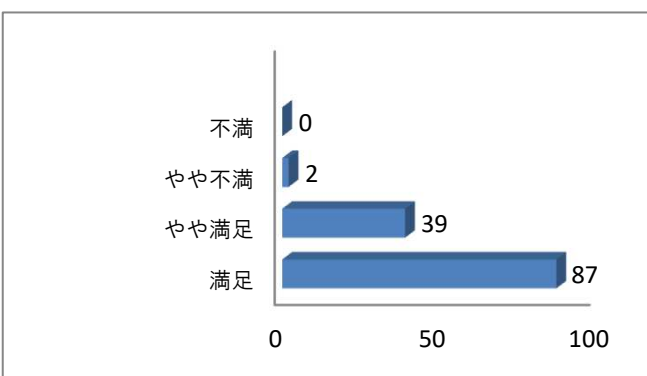
満足度割合	76%
-------	-----



### ⑥施設の備品・器具の使いやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
87	39	2	0	
68.0%	30.5%	1.5%	0.0%	
				計 128

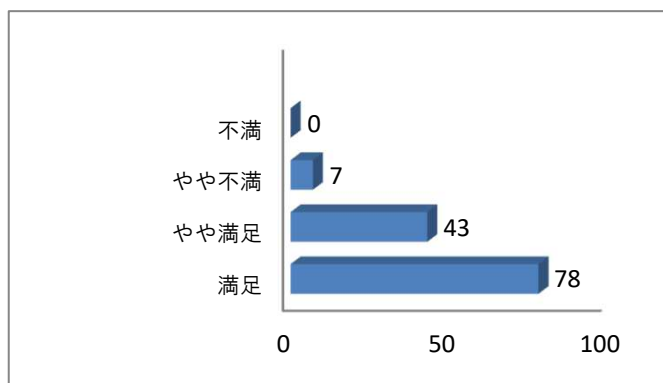
満足度割合	68%
-------	-----



⑦施設開館日時の設定は

満足	やや満足	やや不満	不満	
78	43	7	0	
60.9%	33.6%	5.5%	0.0%	
				計 128

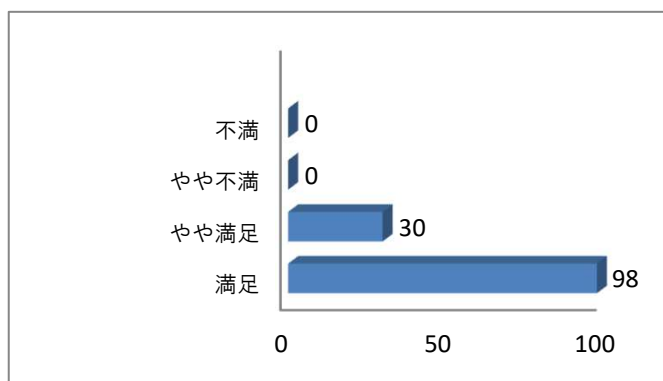
満足度割合	61%
-------	-----



⑧施設全般について

満足	やや満足	やや不満	不満	
98	30	0	0	
76.6%	23.4%	0.0%	0.0%	
				計 128

満足度割合	77%
-------	-----



まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満	
788	219	15	2	
77.0%	21.4%	1.5%	0.1%	
				計 1,024

質問項目数  
8

