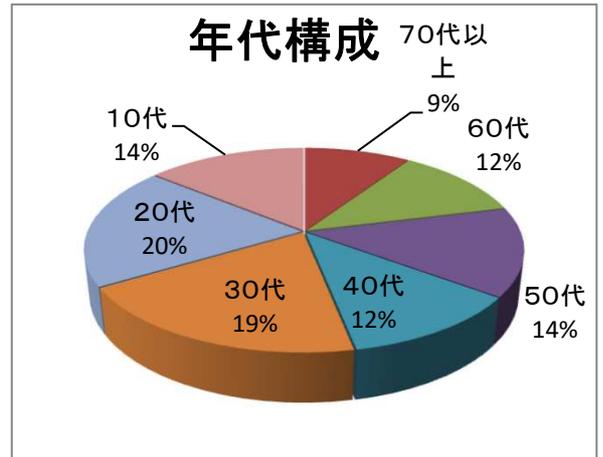
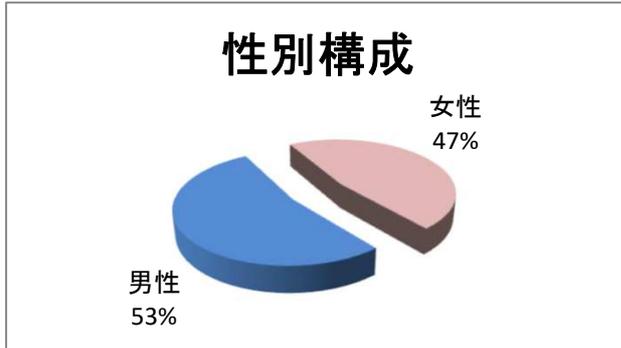


令和4年度 白鳥王子アイスアリーナ
利用者アンケート調査結果

- 【実施期間】 令和5年3月1日～3月31日
 【対象者】 白鳥王子アイスアリーナ利用者（一般来館者・トレーニング室利用者・専用貸切団体・会議室利用者等）
 【回収件数】 128件
 【調査方法】 手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収。または回収BOXにて回収。
 【実施団体】 白鳥王子アイスアリーナ
 指定管理者 （公財）苫小牧市スポーツ協会

1. 回答の属性について

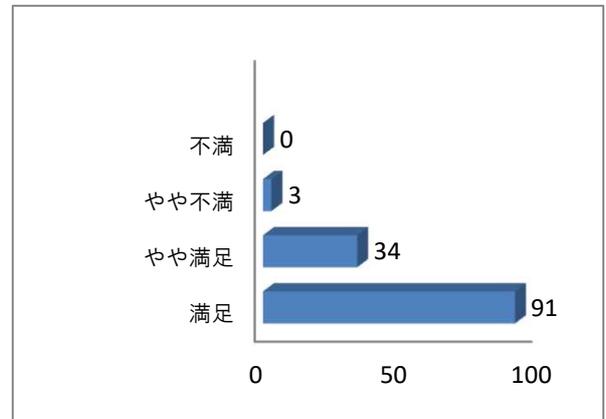


2. アンケート結果について

①館内のわかりやすさ

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | |
|-------|-------|------|------|-------|
| 91 | 34 | 3 | 0 | |
| 71.1% | 26.6% | 2.3% | 0.0% | |
| | | | | 計 128 |

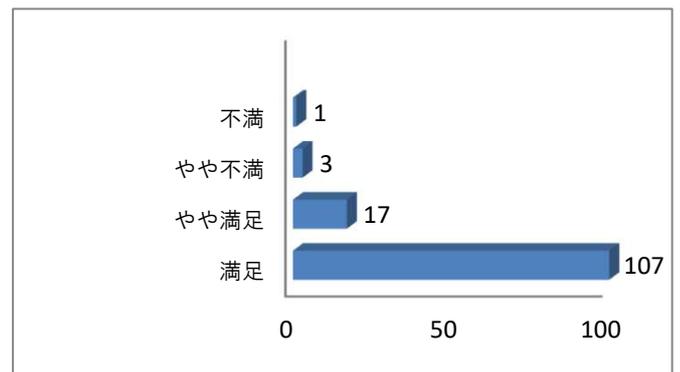
| | |
|-------|-----|
| 満足度割合 | 71% |
|-------|-----|



②申込手続きのしやすさ

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | |
|-------|-------|------|------|-------|
| 107 | 17 | 3 | 1 | |
| 83.6% | 13.3% | 2.3% | 0.8% | |
| | | | | 計 128 |

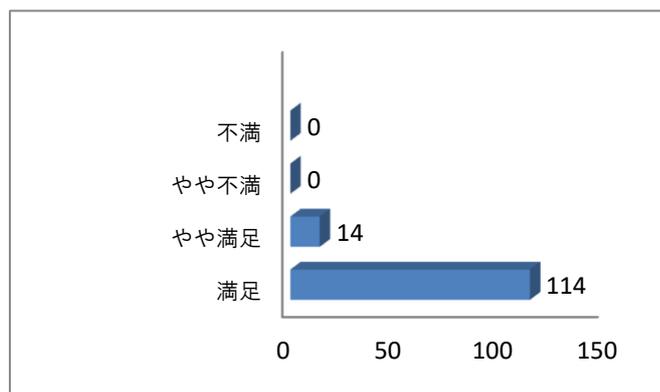
| | |
|-------|-----|
| 満足度割合 | 84% |
|-------|-----|



③料金設定について

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | |
|-------|-------|------|------|-------|
| 114 | 14 | 0 | 0 | |
| 89.1% | 10.9% | 0.0% | 0.0% | |
| | | | | 計 128 |

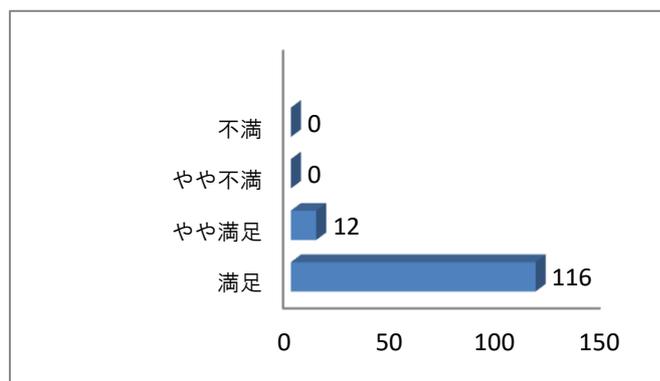
| | |
|-------|-----|
| 満足度割合 | 89% |
|-------|-----|



④職員の対応について

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | |
|-------|------|------|------|-------|
| 116 | 12 | 0 | 0 | |
| 90.6% | 9.4% | 0.0% | 0.0% | |
| | | | | 計 128 |

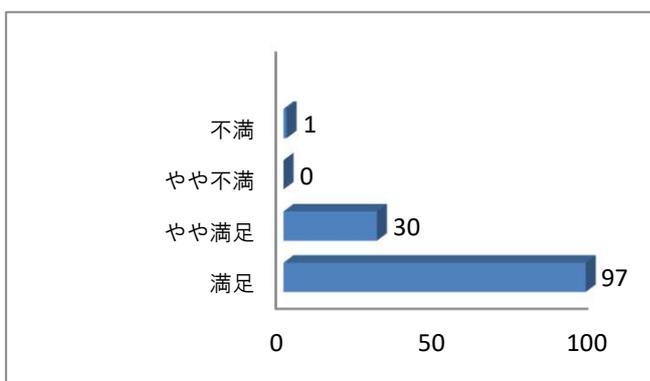
| | |
|-------|-----|
| 満足度割合 | 91% |
|-------|-----|



⑤設備・器具などの手入れ・清掃について

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | |
|-------|-------|------|------|-------|
| 97 | 30 | 0 | 1 | |
| 75.8% | 23.4% | 0.0% | 0.8% | |
| | | | | 計 128 |

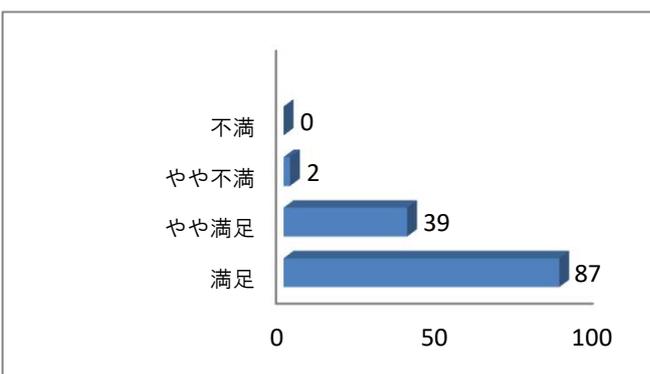
| | |
|-------|-----|
| 満足度割合 | 76% |
|-------|-----|



⑥施設の備品・器具の使いやすさ

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | |
|-------|-------|------|------|-------|
| 87 | 39 | 2 | 0 | |
| 68.0% | 30.5% | 1.5% | 0.0% | |
| | | | | 計 128 |

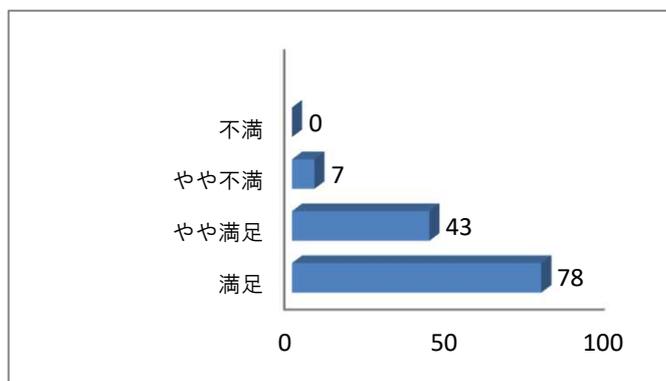
| | |
|-------|-----|
| 満足度割合 | 68% |
|-------|-----|



⑦施設開館日時の設定は

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | |
|-------|-------|------|------|-------|
| 78 | 43 | 7 | 0 | |
| 60.9% | 33.6% | 5.5% | 0.0% | |
| | | | | 計 128 |

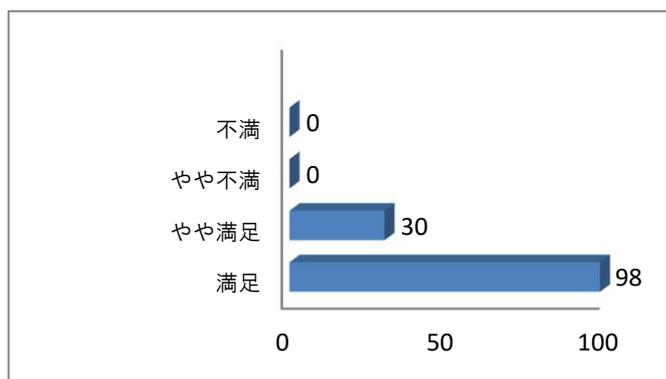
| | |
|-------|-----|
| 満足度割合 | 61% |
|-------|-----|



⑧施設全般について

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | |
|-------|-------|------|------|-------|
| 98 | 30 | 0 | 0 | |
| 76.6% | 23.4% | 0.0% | 0.0% | |
| | | | | 計 128 |

| | |
|-------|-----|
| 満足度割合 | 77% |
|-------|-----|



まとめ

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | |
|-------|-------|------|------|---------|
| 788 | 219 | 15 | 2 | |
| 77.0% | 21.4% | 1.5% | 0.1% | |
| | | | | 計 1,024 |

質問項目数
8

