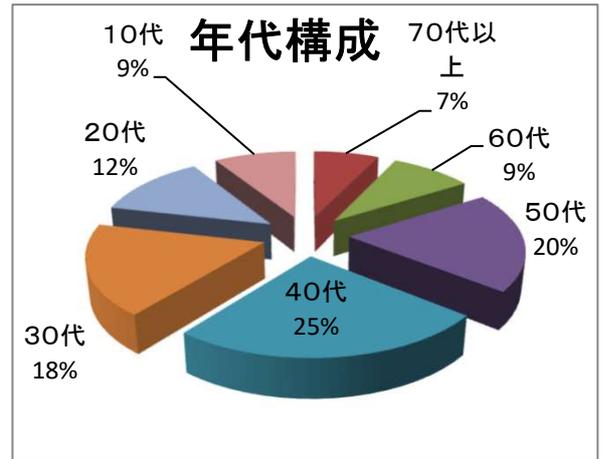
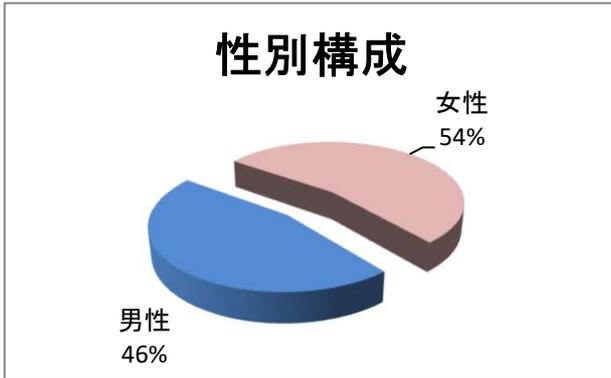


令和6年度 ダイナックス沼ノ端アイスアリーナ
利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和7年3月1日～3月31日
 【対象者】 ダイナックス沼ノ端アイスアリーナ利用者（一般来館者・専用貸切団体等）
 【回収件数】 113件
 【調査方法】 手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収。または回収BOXにて回収
 【実施団体】 ダイナックス沼ノ端アイスアリーナ指定管理者
 指定管理者 （公財）苫小牧市スポーツ協会

1. 回答の属性について

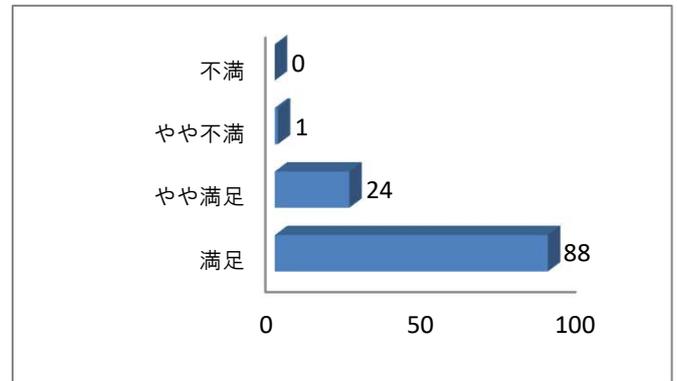


2. アンケート結果について

①館内のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
88	24	1	0	
77.9%	21.2%	0.8%	0.0%	
				計 113

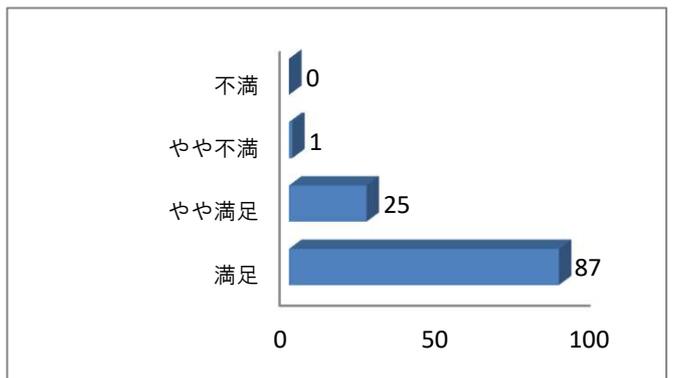
満足度割合	78%
-------	-----



②申込み手続きのしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
87	25	1	0	
77.0%	22.1%	0.9%	0.0%	
				計 113

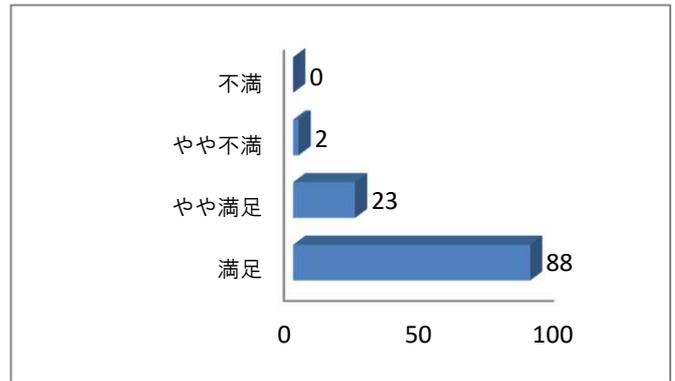
満足度割合	77%
-------	-----



③料金設定について

満足	やや満足	やや不満	不満	
88	23	2	0	
77.9%	20.4%	1.8%	0.0%	
計				113

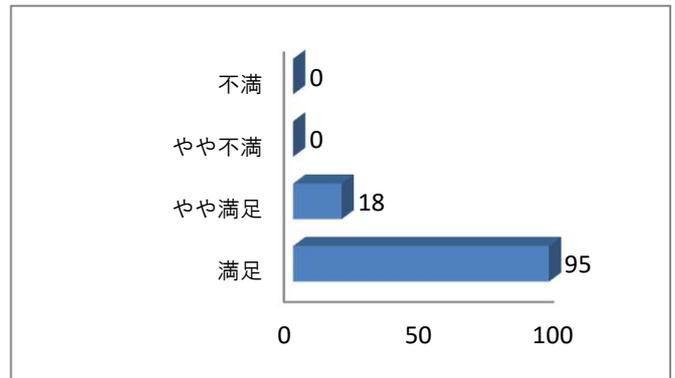
満足度割合	78%
-------	-----



④職員の対応は

満足	やや満足	やや不満	不満	
95	18	0	0	
84.1%	15.9%	0.0%	0.0%	
計				113

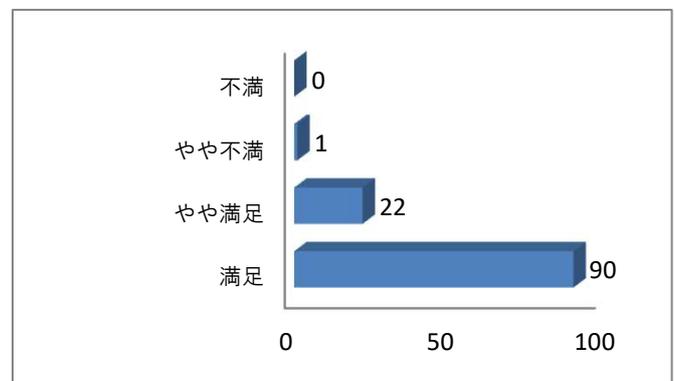
満足度割合	84%
-------	-----



⑤設備・器具などの手入れ・清掃について

満足	やや満足	やや不満	不満	
90	22	1	0	
79.6%	19.5%	0.9%	0.0%	
計				113

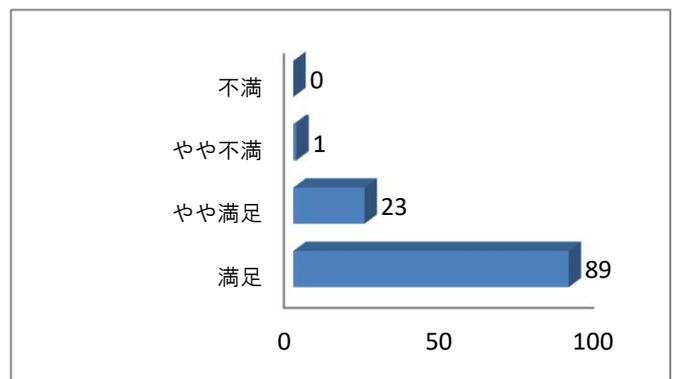
満足度割合	80%
-------	-----



⑥施設の備品、器具の使いやすさは

満足	やや満足	やや不満	不満	
89	23	1	0	
78.8%	20.4%	0.9%	0.0%	
計				113

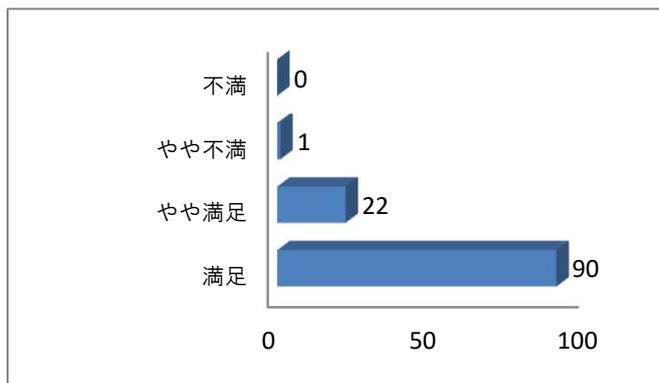
満足度割合	79%
-------	-----



⑦施設開館日時の設定は

満足	やや満足	やや不満	不満	
90	22	1	0	
79.6%	19.5%	0.9%	0.0%	
				計 113

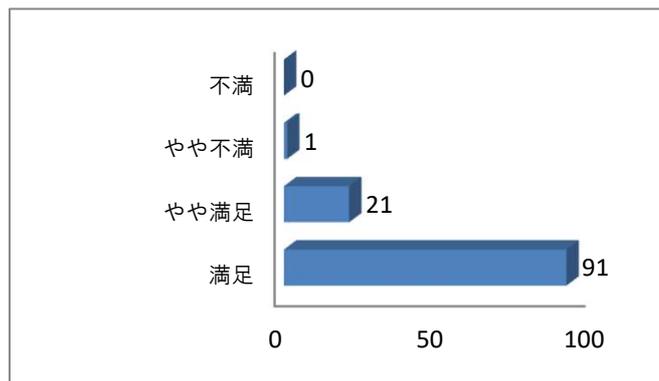
満足度割合	80%
-------	-----



⑧施設全般について

満足	やや満足	やや不満	不満	
91	21	1	0	
80.5%	18.6%	0.9%	0.0%	
				計 113

満足度割合	81%
-------	-----



まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満	
718	178	8	0	
79.4%	19.7%	0.9%	0.0%	
				計 904

質問項目数
8

