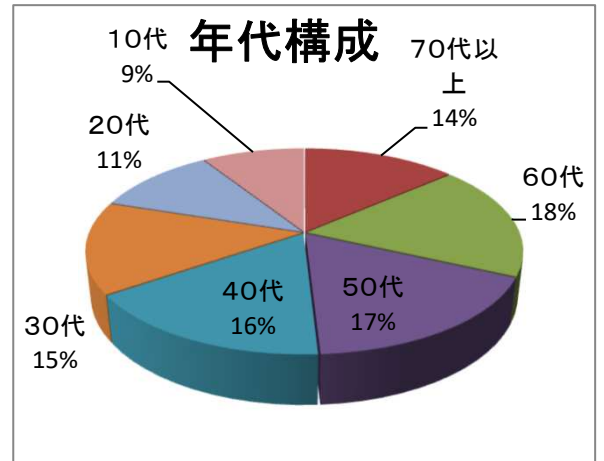
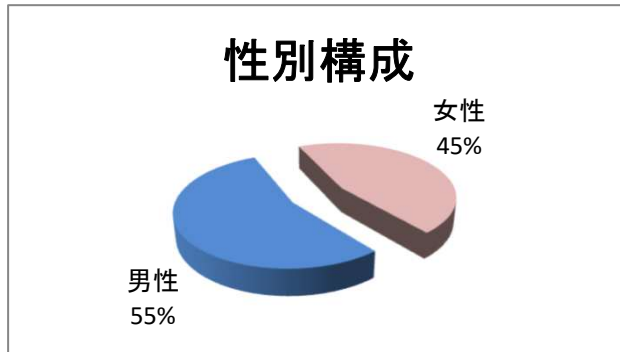


令和6年度 nepiaアイスアリーナ
利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和7年3月1日～3月31日
 【対象者】 nepiaアイスアリーナ利用者（一般来館者・トレーニング室利用者・
 専用貸切団体・会議室利用者等）
 【回収件数】 110件
 【調査方法】 手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収。または回収BOXにて回収。
 【実施団体】 nepiaアイスアリーナ
 指定管理者 （公財）苫小牧市スポーツ協会

1. 回答の属性について

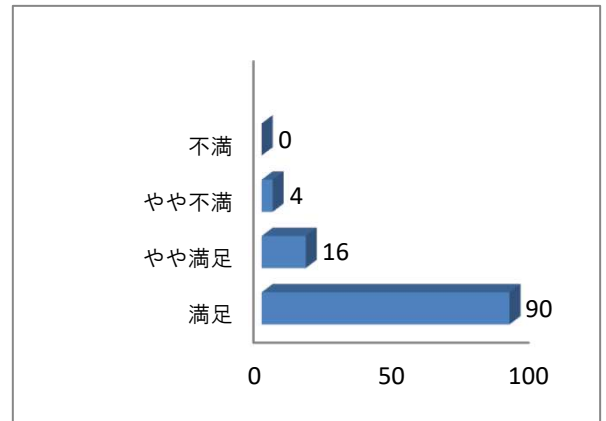


2. アンケート結果について

①館内のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
90	16	4	0
81.8%	14.5%	3.6%	0.0%
計 110			

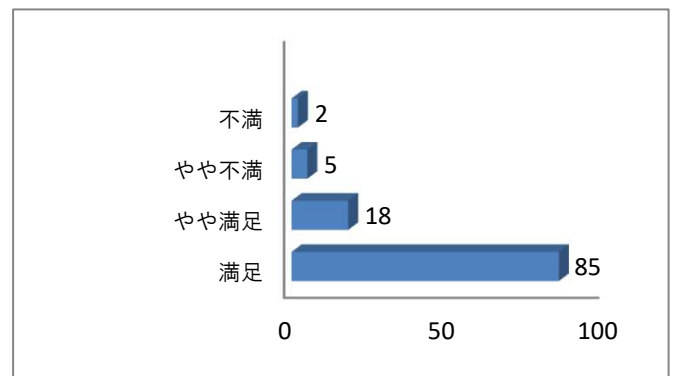
満足度割合	82%
-------	-----



②申込手續のしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
85	18	5	2
77.3%	16.4%	4.5%	1.8%
計 110			

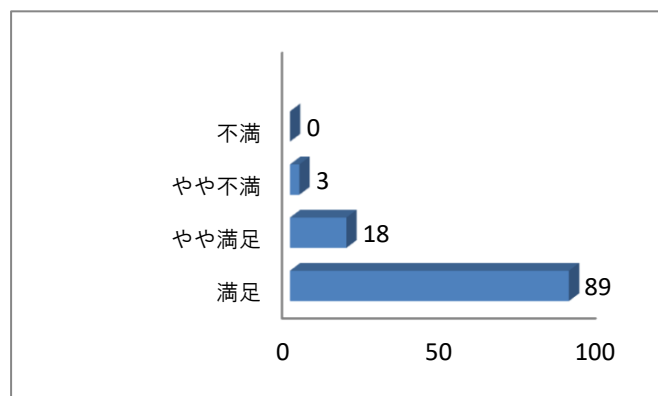
満足度割合	77%
-------	-----



③料金設定について

満足	やや満足	やや不満	不満	
89	18	3	0	
80.9%	16.4%	2.7%	0.0%	
計				110

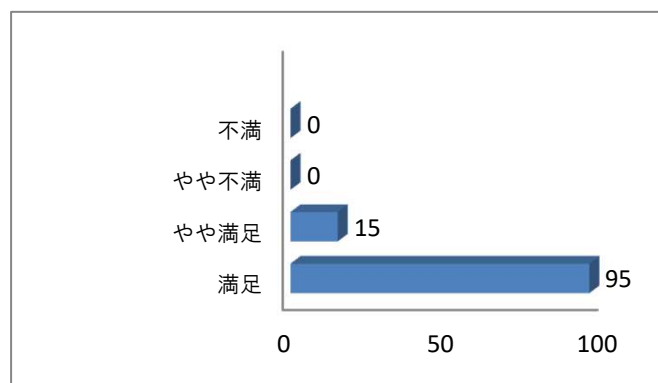
満足度割合	81%
-------	-----



④職員の対応について

満足	やや満足	やや不満	不満	
95	15	0	0	
86.4%	13.6%	0.0%	0.0%	
計				110

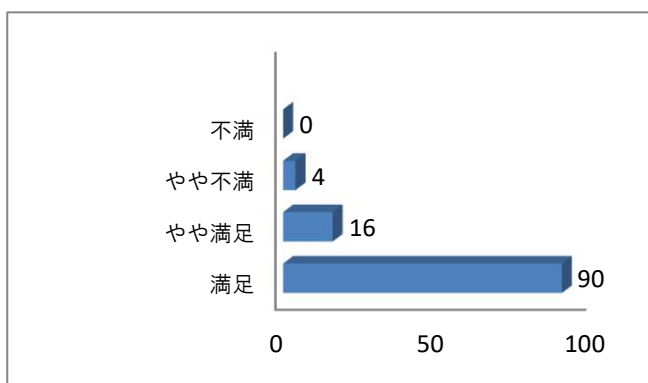
満足度割合	86%
-------	-----



⑤設備・器具などの手入れ・清掃について

満足	やや満足	やや不満	不満	
90	16	4	0	
81.8%	14.5%	3.6%	0.0%	
計				110

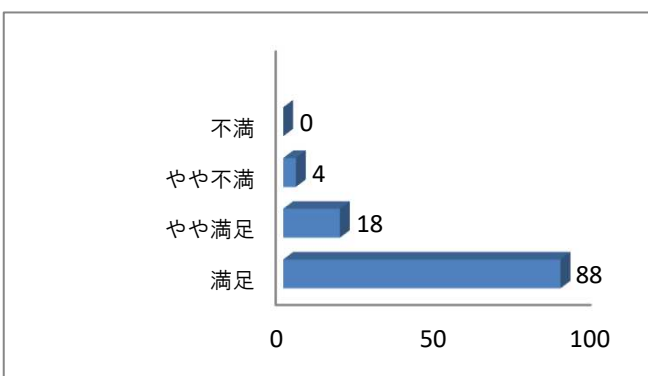
満足度割合	82%
-------	-----



⑥施設の備品・器具の使いやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
88	18	4	0	
80.0%	16.4%	3.6%	0.0%	
計				110

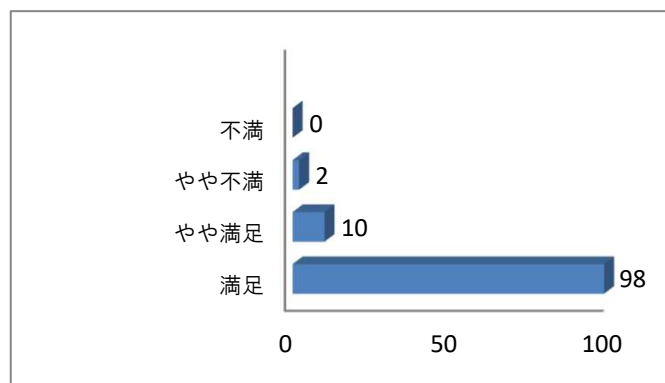
満足度割合	80%
-------	-----



⑦施設開館日時の設定は

満足	やや満足	やや不満	不満
98	10	2	0
89.1%	9.1%	1.8%	0.0%
			計 110

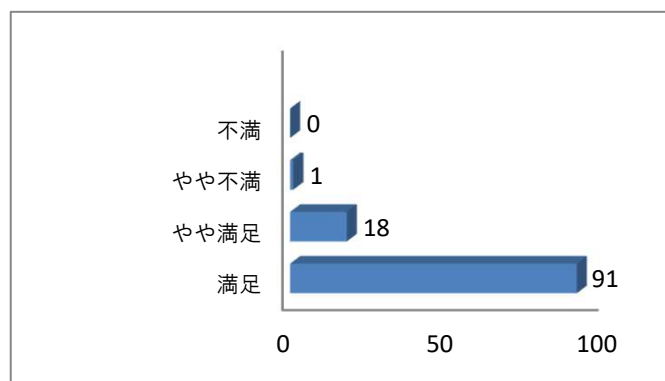
満足度割合	89%
-------	-----



⑧施設全般について

満足	やや満足	やや不満	不満
91	18	1	0
82.7%	16.4%	0.9%	0.0%
			計 110

満足度割合	83%
-------	-----



まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満
726	129	23	2
82.5%	14.7%	2.6%	0.2%
			計 880

質問項目数

8

