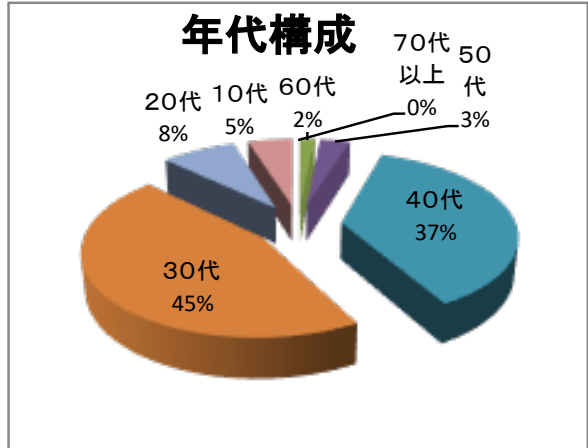
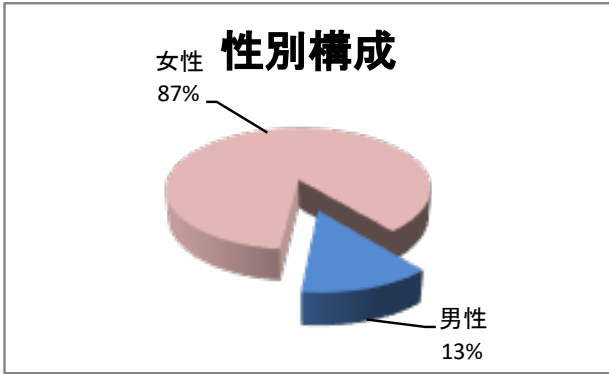


令和2年度 ダイナックス沼ノ端アイスアリーナ  
利用者アンケート調査結果

- 【実施期間】 令和3年1月15日～2月25日
- 【対象者】 ダイナックス沼ノ端アイスアリーナ利用者（一般来館者・専用貸切団体等）
- 【回収件数】 105件
- 【調査方法】 手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収。または回収BOXにて回収
- 【実施団体】 苫小牧市沼ノ端スケートセンター  
指定管理者 （公財）苫小牧市スポーツ協会

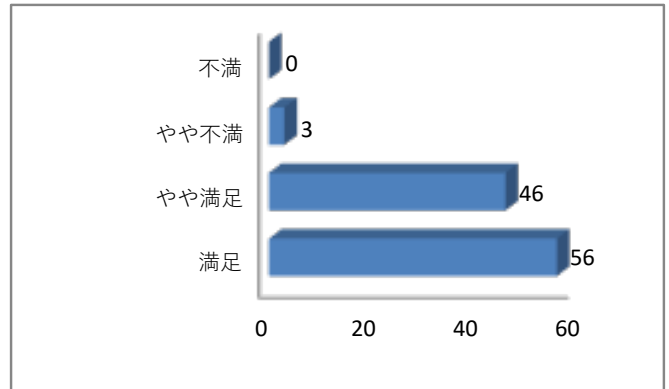
1. 回答の属性について



2. アンケート結果について

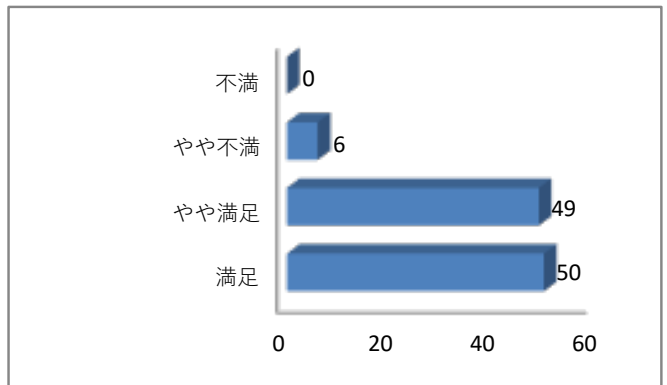
①館内のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	計
56	46	3	0	105



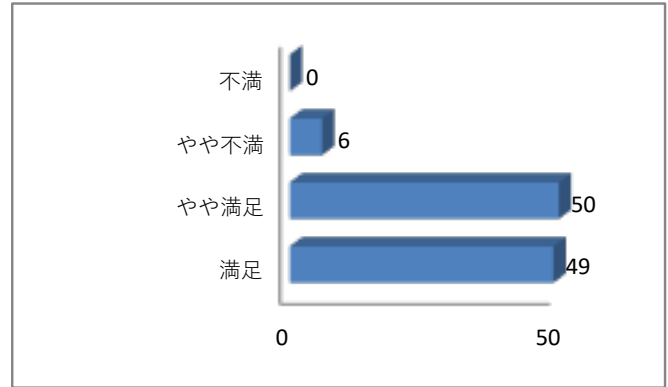
②申込み手続きのしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	計
50	49	6	0	105



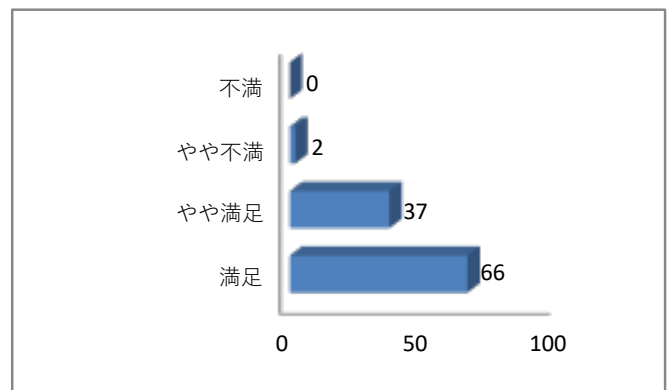
③料金設定について

満足	やや満足	やや不満	不満	
49	50	6	0	
				計 105



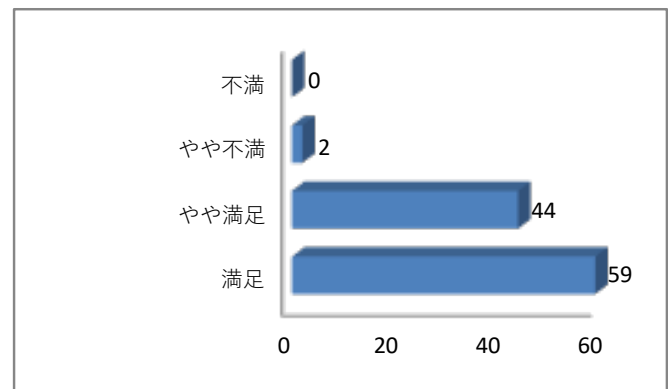
④職員の対応は

満足	やや満足	やや不満	不満	
66	37	2	0	
				計 105



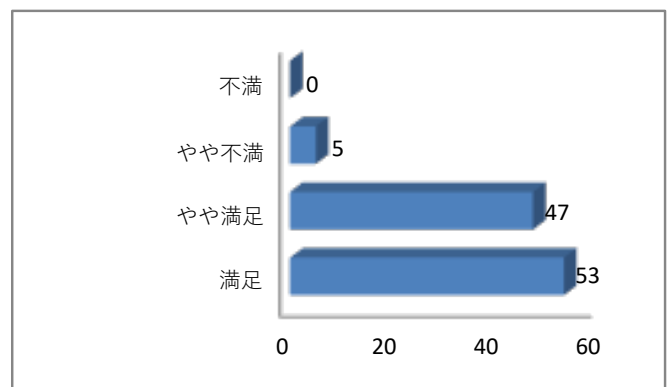
⑤設備・器具などの手入れ・清掃について

満足	やや満足	やや不満	不満	
59	44	2	0	
				計 105



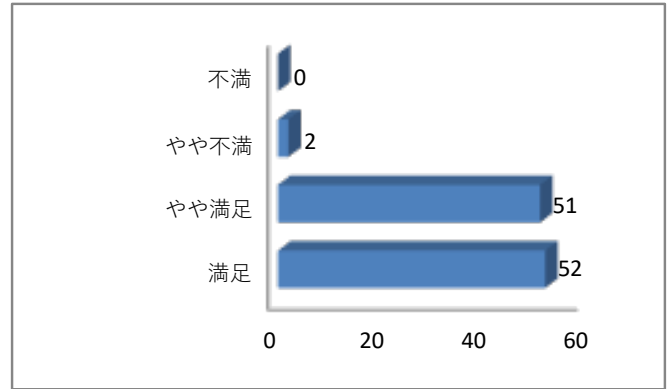
⑥施設の備品、器具の使いやすさは

満足	やや満足	やや不満	不満	
53	47	5	0	
				計 105



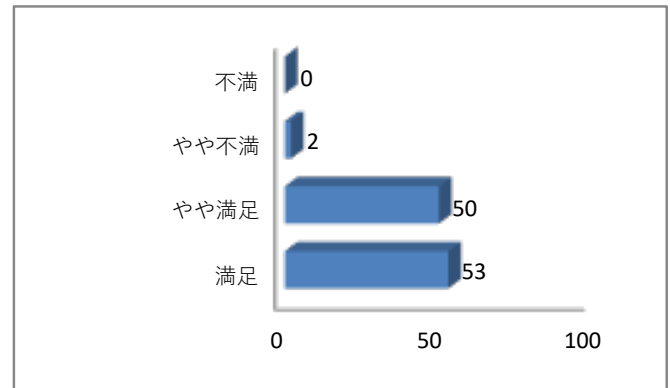
⑦施設開館日時の設定は

満足	やや満足	やや不満	不満		
52	51	2	0		
				計	105



⑧施設全般について

満足	やや満足	やや不満	不満		
53	50	2	0		
				計	105



⑨備品等の充実

トイレ手洗機器	貸しスケート	血圧計	非接触式体温感知器	無回答	
26	29	4	28	18	
				計	105

