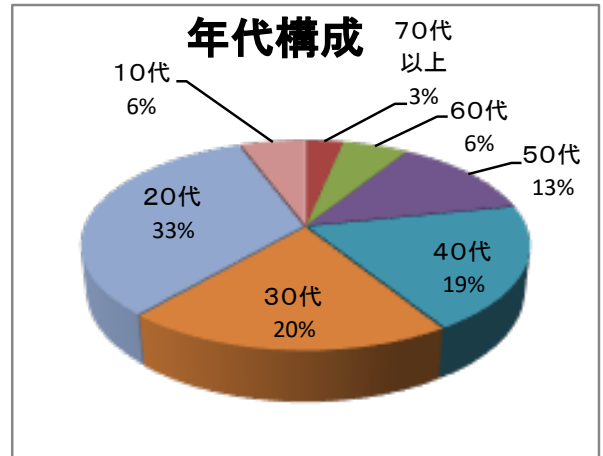
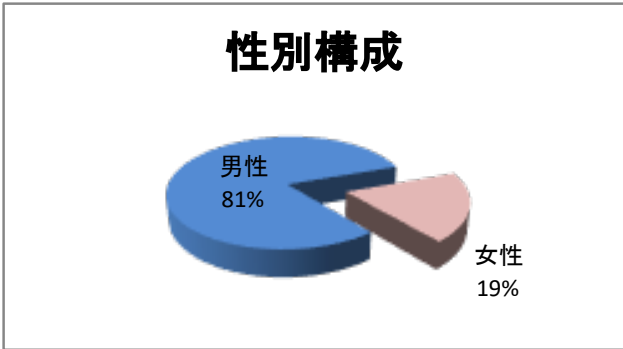


令和2年度 白鳥王子アイスアリーナ
利用者アンケート調査結果

- 【実施期間】 令和3年1月15日～3月15日
- 【対象者】 白鳥王子アイスアリーナ利用者（一般来館者・トレーニング室利用者・専用貸切団体・会議室利用者等）
- 【回収件数】 131件
- 【調査方法】 手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収。または回収BOXにて回収。
- 【実施団体】 白鳥王子アイスアリーナ
指定管理者 （公財） 苫小牧市スポーツ協会

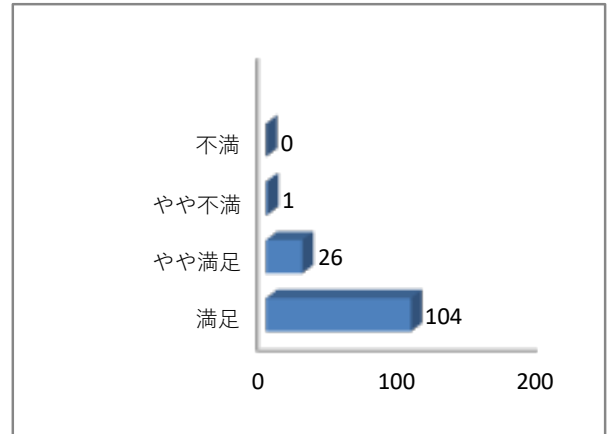
1. 回答の属性について



2. アンケート結果について

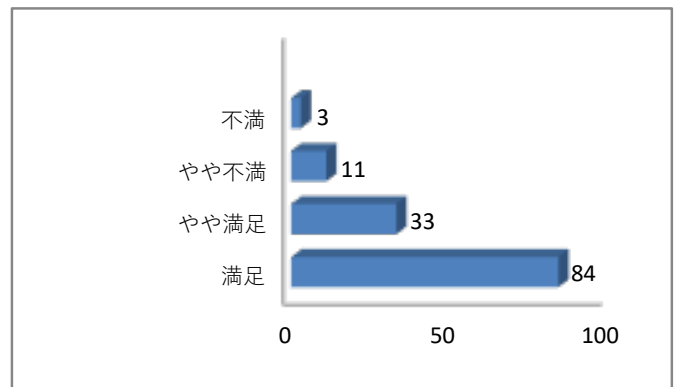
①館内のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
104	26	1	0	
				計 131



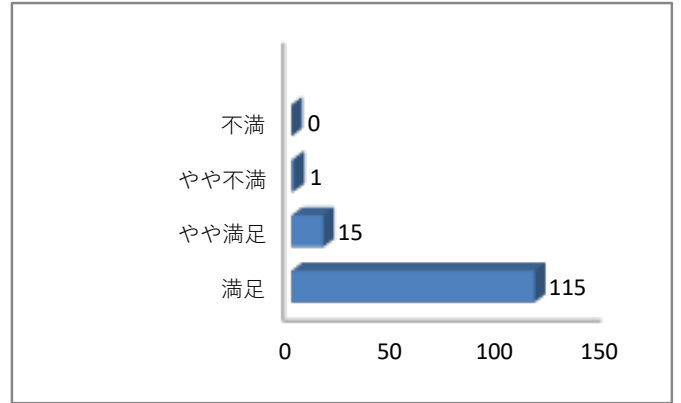
②申込手続きのしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
84	33	11	3	
				計 131



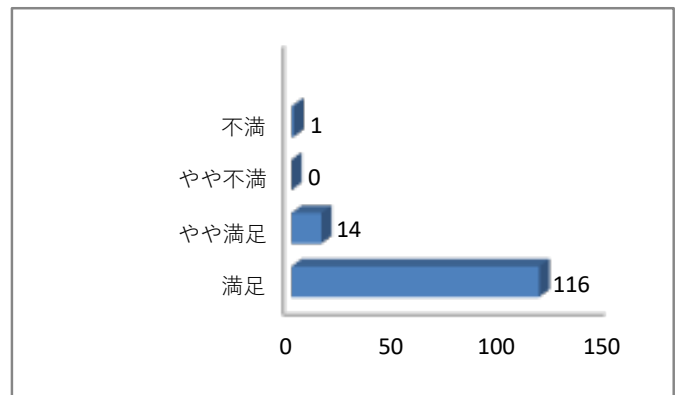
③料金設定について

満足	やや満足	やや不満	不満	
115	15	1	0	
				計 131



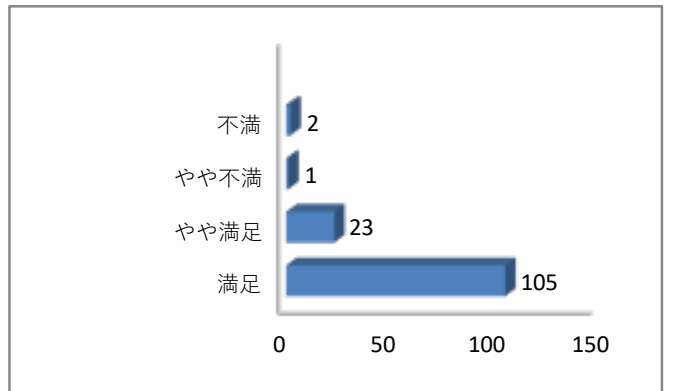
④職員の対応について

満足	やや満足	やや不満	不満	
116	14	0	1	
				計 131



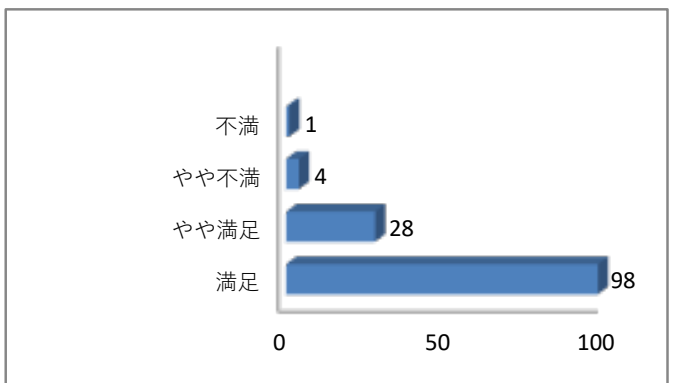
⑤設備・器具などの手入れ・清掃について

満足	やや満足	やや不満	不満	
105	23	1	2	
				計 131



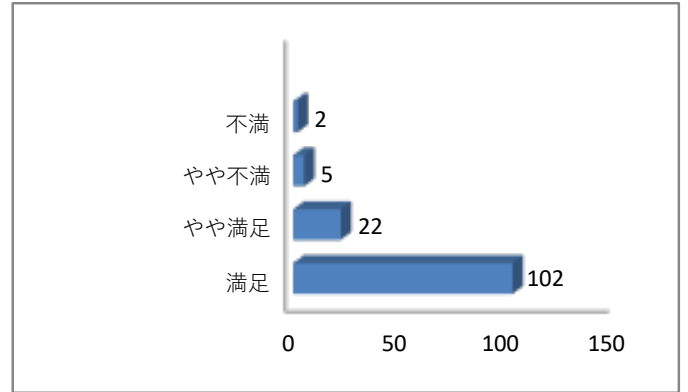
⑥施設の備品・器具の使いやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
98	28	4	1	
				計 131



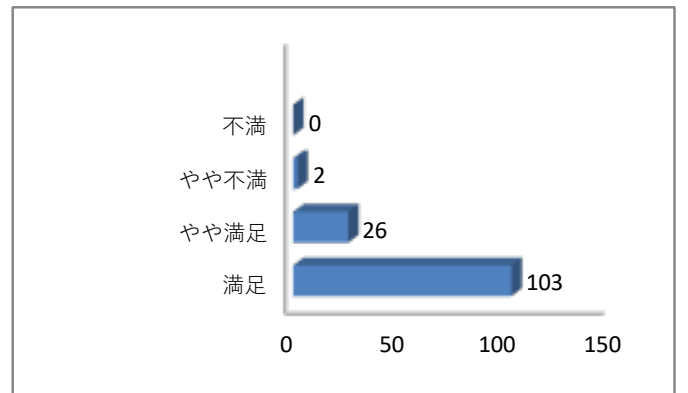
⑦施設開館日時の設定は

満足	やや満足	やや不満	不満	
102	22	5	2	
				計 131



⑧施設全般について

満足	やや満足	やや不満	不満	
103	26	2	0	
				計 131



⑨備品等の充実

トレーニング機器	トイレ手洗い機器	貸しスケート	非接触式体温感知器	無回答	
72	8	0	7	44	
					計 131

