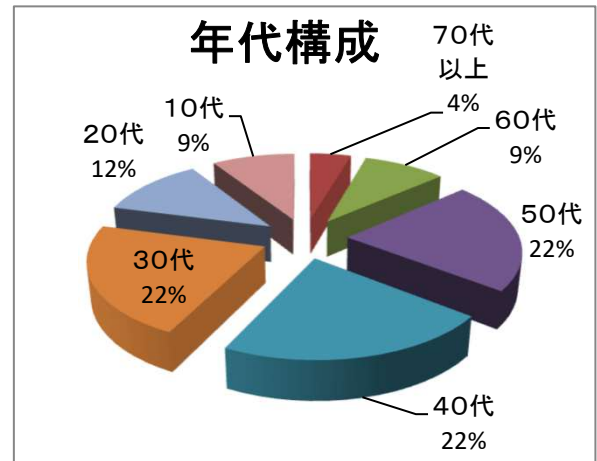
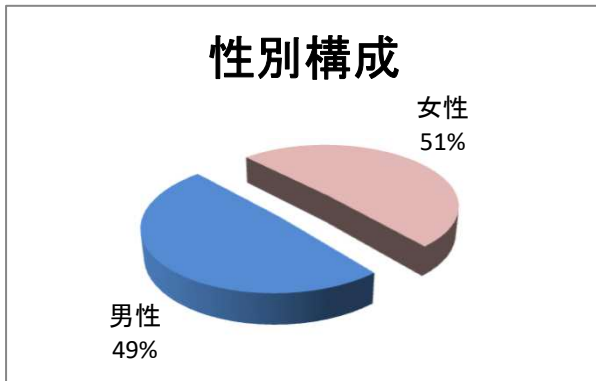


令和7年度 ダイナックス沼ノ端アイスアリーナ
利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和8年3月1日～3月31日
 【対象者】 ダイナックス沼ノ端アイスアリーナ利用者（一般来館者・専用貸切団体等）
 【回収件数】 110件
 【調査方法】 手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収。または回収BOXにて回収
 【実施団体】 ダイナックス沼ノ端アイスアリーナ指定管理者
 指定管理者 （公財）苫小牧市スポーツ協会

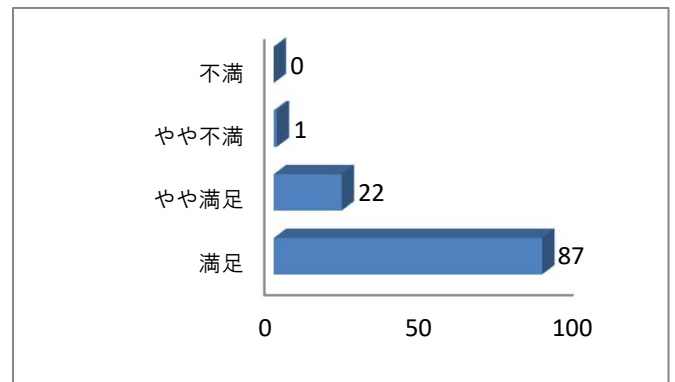
1. 回答の属性について



2. アンケート結果について

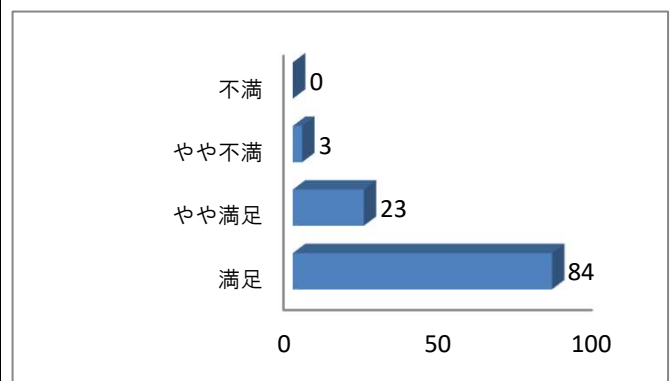
①館内のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
87	22	1	0	
79.1%	20.0%	0.9%	0.0%	
				計 110



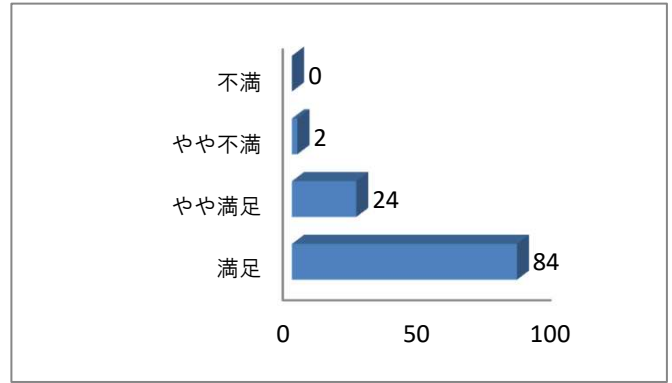
②申込み手続きのしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
84	23	3	0	
76.4%	20.9%	2.7%	0.0%	
				計 110



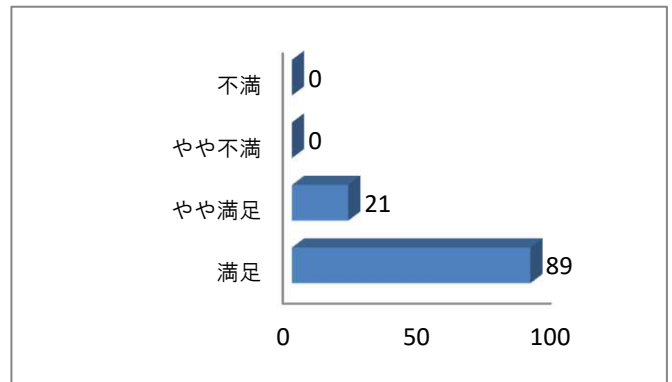
③料金設定について

満足	やや満足	やや不満	不満	
84	24	2	0	
76.4%	21.8%	1.8%	0.0%	
			計	110



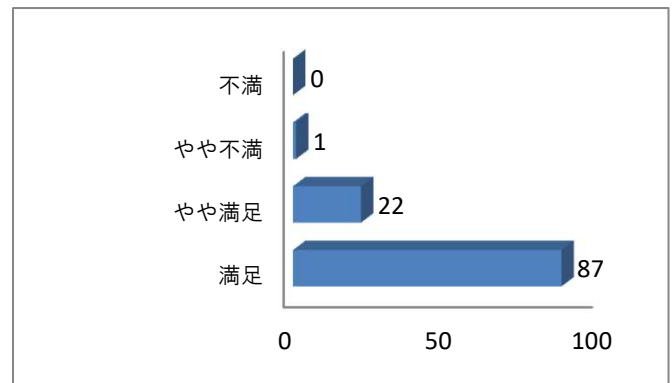
④職員の対応は

満足	やや満足	やや不満	不満	
89	21	0	0	
80.9%	19.1%	0.0%	0.0%	
			計	110



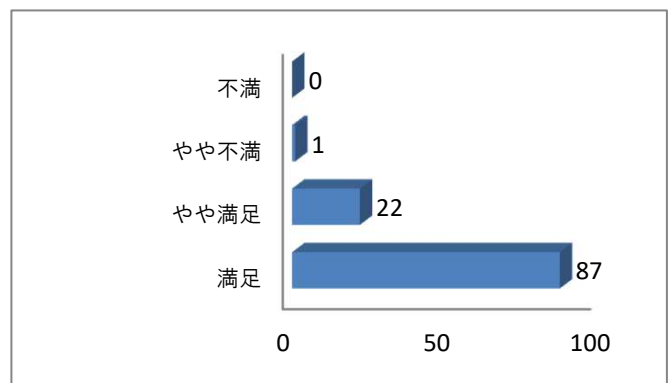
⑤設備・器具などの手入れ・清掃について

満足	やや満足	やや不満	不満	
87	22	1	0	
79.1%	20.0%	0.9%	0.0%	
			計	110



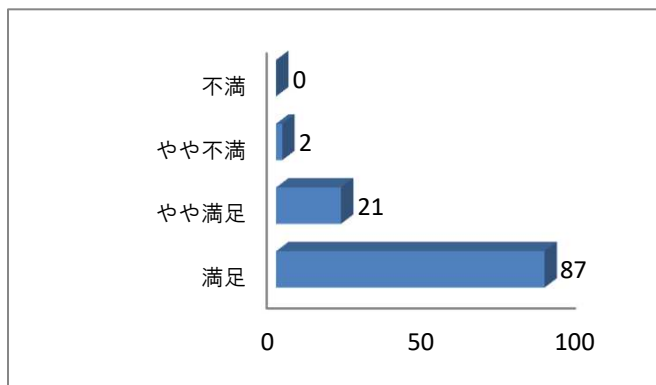
⑥施設の備品、器具の使いやすさは

満足	やや満足	やや不満	不満	
87	22	1	0	
79.1%	20.0%	0.9%	0.0%	
			計	110



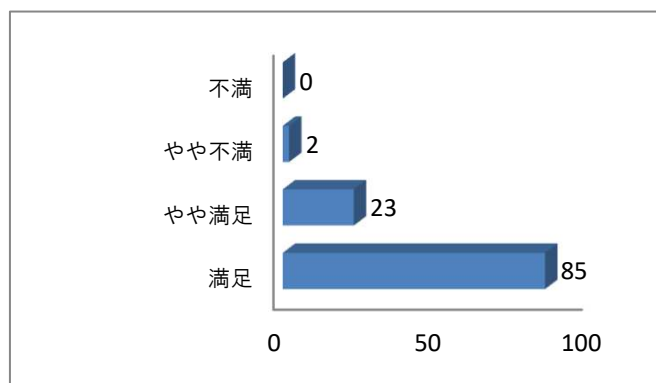
⑦施設開館日時の設定は

満足	やや満足	やや不満	不満	
87	21	2	0	
79.1%	19.1%	1.8%	0.0%	
				計 110



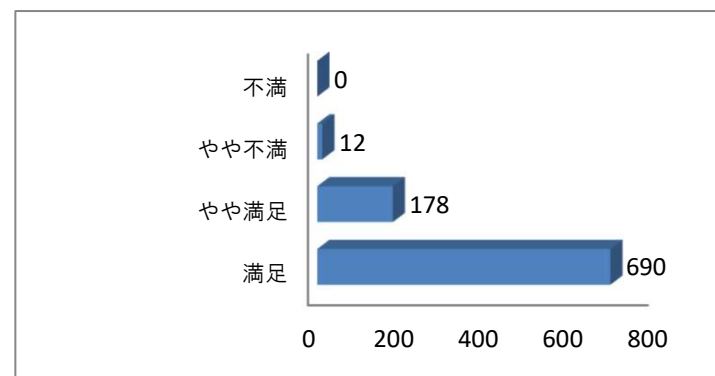
⑧施設全般について

満足	やや満足	やや不満	不満	
85	23	2	0	
77.3%	20.9%	1.8%	0.0%	
				計 110



まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満	
690	178	12	0	
78.4%	20.2%	1.4%	0.0%	
				計 880



質問項目数

8