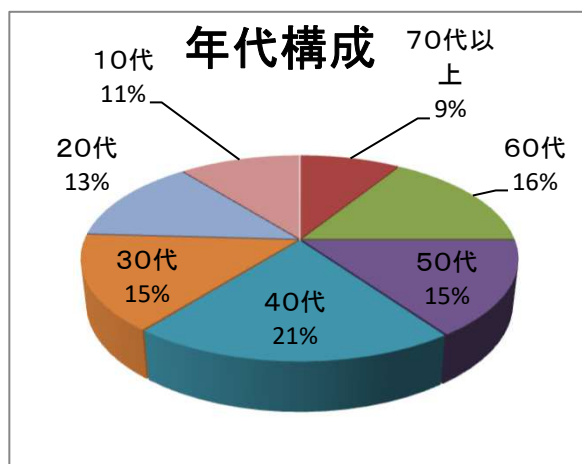
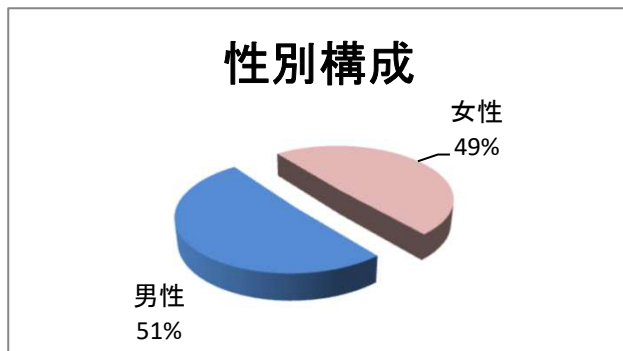


令和7年度 nepiaアイスアリーナ  
利用者アンケート調査結果

- 【実施期間】 令和8年3月1日～3月31日  
 【対象者】 nepiaアイスアリーナ利用者（一般来館者・トレーニング室利用者・専用貸切団体・会議室利用者等）  
 【回収件数】 112件  
 【調査方法】 手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収。または回収BOXにて回収。  
 【実施団体】 nepiaアイスアリーナ  
 指定管理者 （公財）苫小牧市スポーツ協会

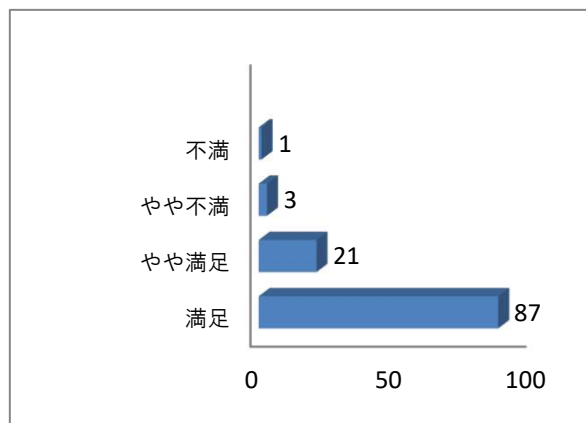
1. 回答の属性について



2. アンケート結果について

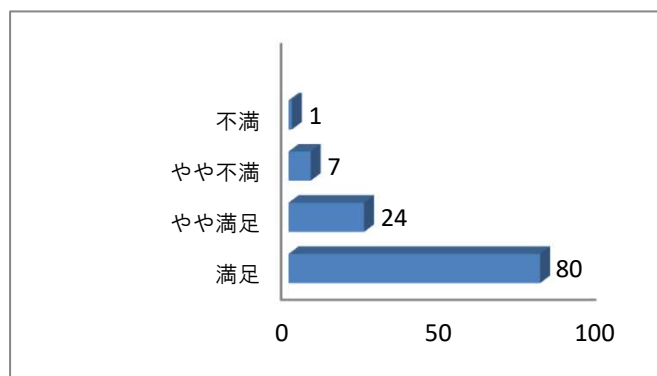
①館内のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	計
87	21	3	1	112
77.7%	18.8%	2.7%	0.9%	



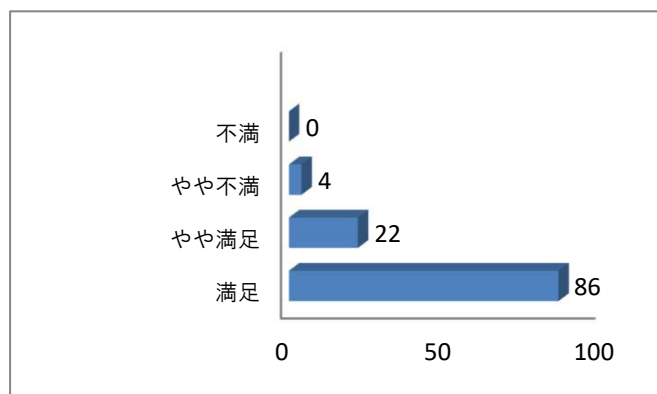
②申込手続きのしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	計
80	24	7	1	112
71.4%	21.4%	6.3%	0.9%	



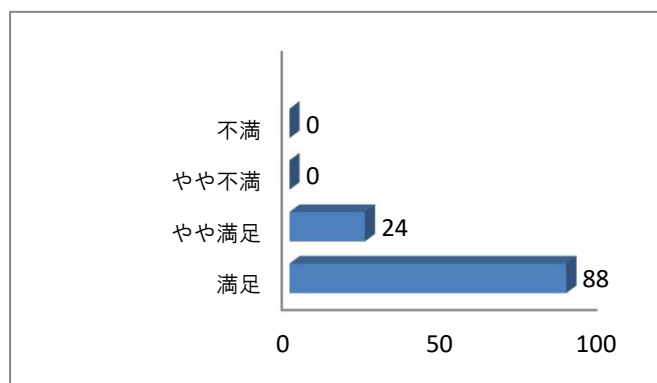
### ③料金設定について

満足	やや満足	やや不満	不満	
86	22	4	0	
76.8%	19.6%	3.6%	0.0%	
			計	112



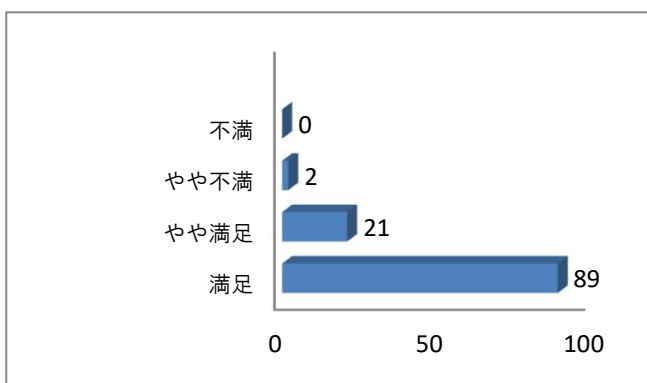
### ④職員の対応について

満足	やや満足	やや不満	不満	
88	24	0	0	
78.6%	21.4%	0.0%	0.0%	
			計	112



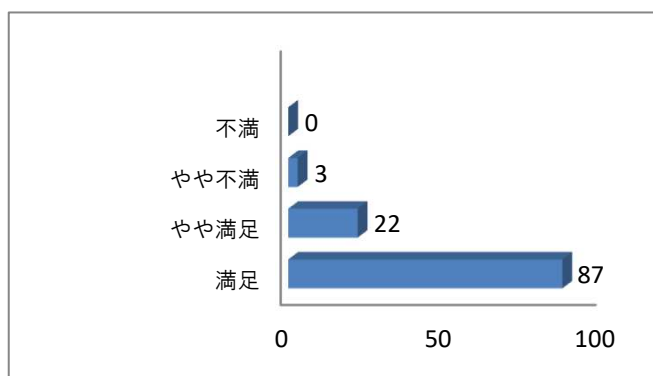
### ⑤設備・器具などの手入れ・清掃について

満足	やや満足	やや不満	不満	
89	21	2	0	
79.5%	18.8%	1.8%	0.0%	
			計	112



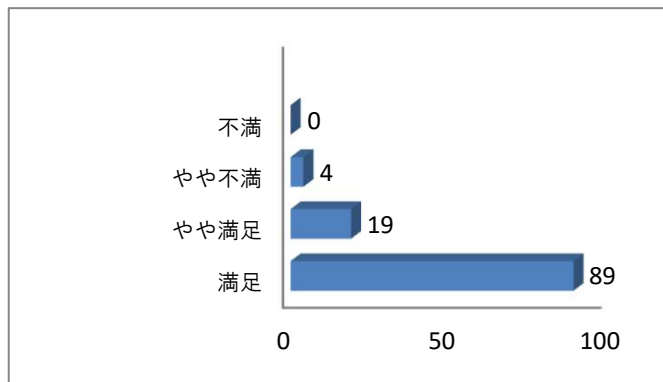
### ⑥施設の備品・器具の使いやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
87	22	3	0	
77.7%	19.6%	2.6%	0.0%	
			計	112



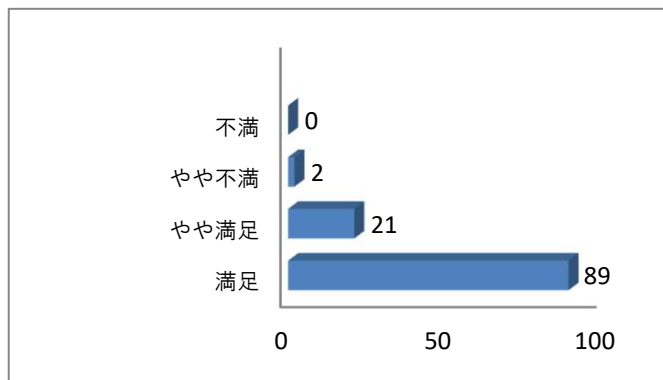
⑦施設開館日時の設定は

満足	やや満足	やや不満	不満	
89	19	4	0	
79.5%	17.0%	3.6%	0.0%	
				計 112



⑧施設全般について

満足	やや満足	やや不満	不満	
89	21	2	0	
79.5%	18.8%	1.8%	0.0%	
				計 112



まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満	
695	174	25	2	
77.6%	19.4%	2.8%	0.2%	
				計 896

質問項目数  
8

